AERTiCKET

TICKETS. TECHNIK. SERVICE.

## Wir suchen:

# IATA Profis (m/w) mit Schwerpunkt Ticketing und Beratung

Bei AERTiCKET arbeiten mehr als 430 Mitarbeiter*innen an 20 internationalen Standorten. Wir sind einer der größten Flugticketgroßhändler weltweit. Seit fast 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. Wir vermitteln Flugtickets von über 170 Airlines zu bestmöglichen Preisen. Bei uns arbeitest du in dynamischen Teams mit Mitarbeitern aus 28 verschiedenen Nationen. Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege zeichnen uns aus.

Selbständiges, engagiertes Arbeiten, eine hohe Lösungskompetenz, Eigeninitiative, Belastbarkeit und die Fähigkeit zur Teamarbeit sollten zu deinen Stärken gehören. Eine aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und das Interesse an technischen Abläufen runden dein Persönlichkeitsprofil ab.

Dein Aufgabenfeld umfasst die Betreuung unserer Reisebürokunden per Telefon und E-Mail Buchung, Umschreibung, Revalierung und Refund von Linienflugtickets, die Verwaltung und Ticketausstellung über unsere internen Buchungssysteme sowie das Bearbeiten von Reklamationen.

**Weiterhin zeichnest du dich aus durch:**

- Sehr gute GDS- und Tarifkenntnisse
- Ausführliche Kenntnisse der Verkaufsprozesse im Linienflugbereich
- Richtiges Priorisieren bei hohem Arbeitsaufkommen
- Klare und positive Kommunikation
- Gute Englisch-Kenntnisse, mündlich und schriftlich

**Wir bieten:**

- Eine eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationaler Ausrichtung
- Kostenloses Mittagessen in der betriebseigenen Kantine
- Eine lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre mit vielen sportlichen- und kulturellen Aktivitäten
- Ein motiviertes und hochspezialisiertes Team
- Ein tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen
- Leistungsgerechte Vergütung mit einem attraktivem Bonusmodell und zahlreiche Sonderleistungen

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Post oder E-Mail.

**AERTiCKET Personal, Boppstraße 10, 10967 Berlin - E-Mail: personal@aer.de, mehr Infos: www.aerticket.de**